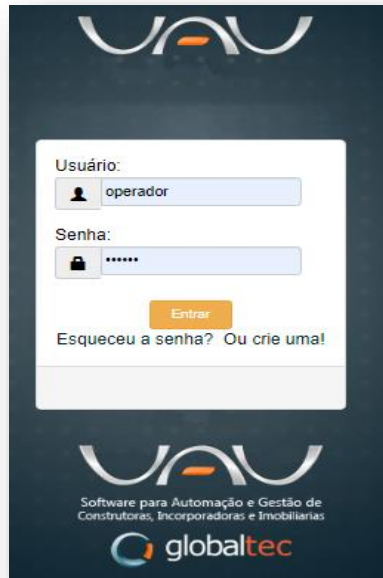


Manual - Área do Cliente

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

Conteúdo da plataforma para Clientes



Tela de login

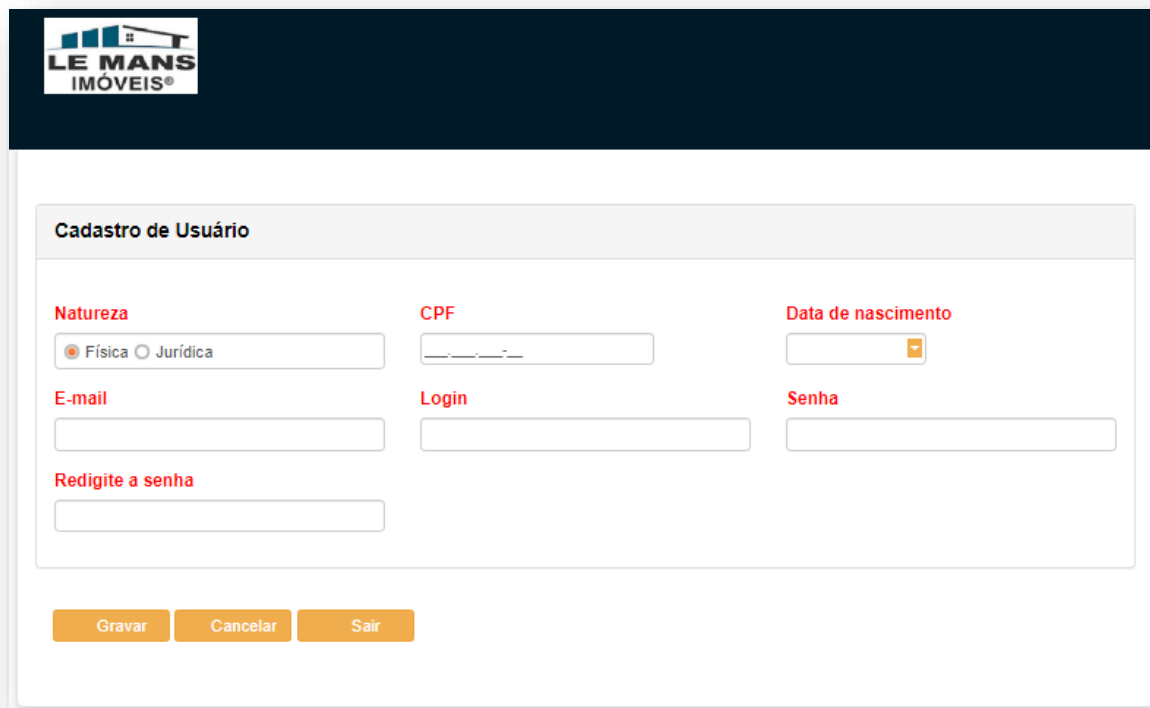
Cliente – Caso não tenha cadastro, deverá fazer um clicando em “crie uma” fornecendo: **Nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, um login e senha.**

Obs.: Nome, CPF, Nascimento devem ser os mesmo fornecidos na proposta de compra da unidade de loteamento

Conteúdo da plataforma para Clientes e Colaboradores

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx



LE MANS
IMÓVEIS®

Cadastro de Usuário

Natureza
 Física Jurídica

CPF

Data de nascimento

E-mail

Login

Senha

Redigite a senha

Gravar **Cancelar** **Sair**

Clicando em “**crie uma**” utilize o formulário fornecendo os dados solicitados

Importante: Os dados fornecidos deverão ser os mesmo do titular do contrato de compra do lote, no empreendimento.

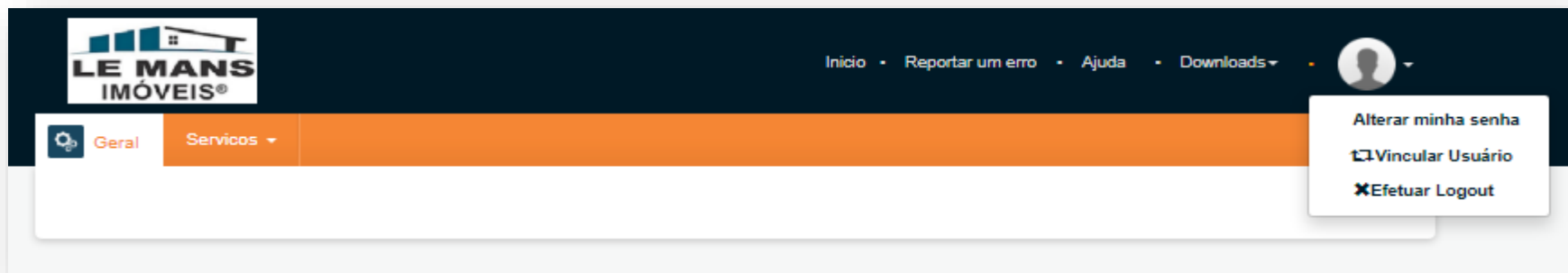
Depois dos dados preenchidos clique em “**Gravar**”. O sistema retornará para a tela de login.

Informe o nome e senha criados, clique em “**entrar**”.

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

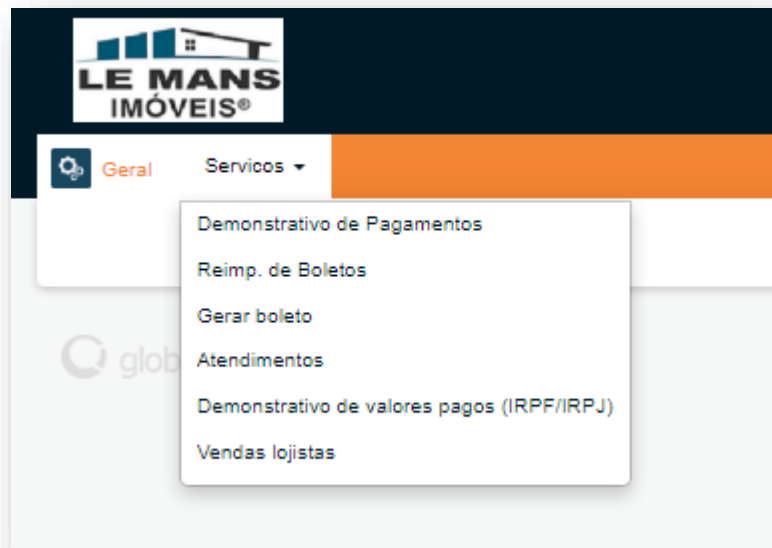
https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx



Tela principal

Cliente – Poderá alterar sua senha e encerrar a sessão.

Conteúdo da plataforma para Clientes



LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

Menu serviços – Constam as opções onde o cliente pode obter informações sobre sua situação financeira com a Le Mans e/ou abrir um atendimento

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx



LE MANS IMÓVEIS®

Início • Reportar um erro • Ajuda • Downloads • 

Geral Serviços

Demonstrativo de pagamentos

As informações a serem apresentadas abaixo são empreendimentos adquiridos pelo cliente possibilitando realizar o acompanhamento, visualizando e/ou emitindo um demonstrativo das parcelas pagas.

Empreendimentos					
Imprimir	Empresa	Empreendimento	Nº Contrato	Cód-Descr. Produto	Cód Prod-Ident. Unid.
	BELA VIDA LOTEAMENTO	BELA VIDA LOTEAMENTO	142	17-BELA VIDA LOTEAMENTO	17-Quadra C - Lote 30

Demonstrativos de pagamentos – O cliente encontrará:

- Empresa fornecedora da Unidade
- Nome do empreendimento
- Número da venda (contrato)
- Dados de identificação da unidade

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

LE MANS IMÓVEIS®

Início • Reportar um erro • Ajuda • Downloads •

Geral Serviços

Demonstrativo de pagamentos

As informações a serem apresentadas abaixo são empreendimentos adquiridos pelo cliente possibilitando realizar o acompanhamento, visualizando e/ou emitindo um demonstrativo das parcelas pagas.

Empreendimentos					
Imprimir	Empresa	Empreendimento	Nº Contrato	Cód-Descr. Produto	Cód Prod-Ident. Unid.
	BELA VIDA LOTEAMENTO	BELA VIDA LOTEAMENTO	142	17-BELA VIDA LOTEAMENTO	17-Quadra C - Lote 30

Demonstrativos de pagamentos – O cliente encontrará:

- Empresa fornecedora da Unidade
- Nome do empreendimento
- Número da venda (contrato)
- Dados de identificação da unidade

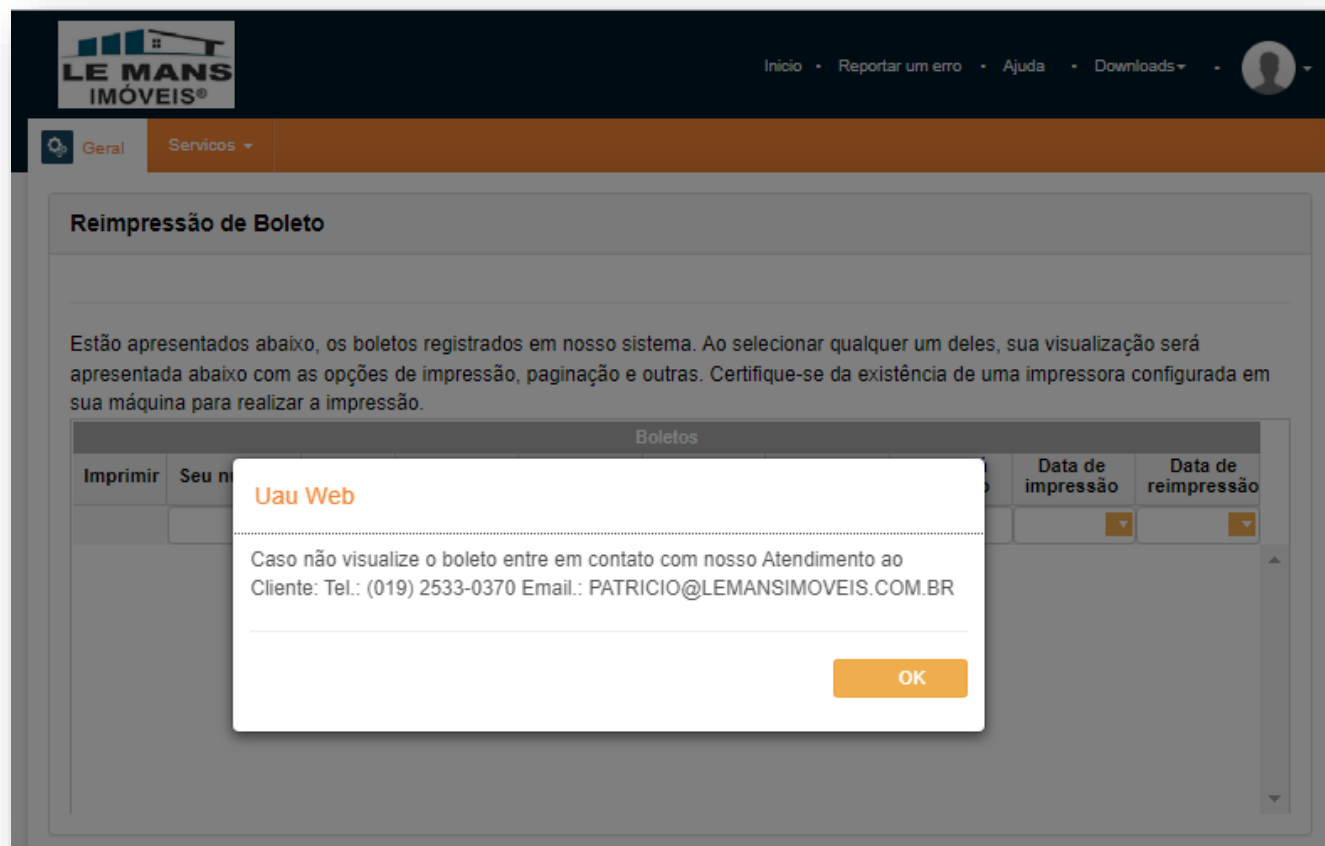
Clicando na impressora, o sistema retornará uma tela com documento em formato .pdf com relação das parcelas pagas, e futuras.

O cliente pode imprimir ou salvar este documento.


Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx



LE MANS
IMÓVEIS®

Início · Reportar um erro · Ajuda · Downloads · 

Geral Serviços ▾

Reimpressão de Boleto

Estão apresentados abaixo, os boletos registrados em nosso sistema. Ao selecionar qualquer um deles, sua visualização será apresentada abaixo com as opções de impressão, paginação e outras. Certifique-se da existência de uma impressora configurada em sua máquina para realizar a impressão.

Imprimir	Seu n	Boletos	Data de impressão	Data de reimpressão

Uau Web

Caso não visualize o boleto entre em contato com nosso Atendimento ao Cliente: Tel.: (019) 2533-0370 Email: PATRICIO@LEMANSIMOVEIS.COM.BR

OK

Reimp. De Boletos – O Recurso possibilitaria a visualização e reimpressão de boletos vencidos.

Recomendamos o contato com o setor de cobrança da Le Mans para negociar as melhores formas de manter-se em dia com seus compromissos.

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

The screenshot shows a web application interface for generating advance payments. At the top left is the logo for 'LE MANS IMÓVEIS'. The top navigation bar includes links for 'Início', 'Reportar um erro', 'Ajuda', and 'Downloads', along with a user profile icon. Below this is a secondary navigation bar with 'Geral' and 'Serviços'. The main content area is titled 'Gerar boleto antecipado das parcelas'. It features a 'Data Cálculo:' field with a date picker set to '08/01/2024'. Below this is a table titled 'Descrição dos empreendimentos' with columns for 'Empresa', 'Empreendimento', 'Contrato', and 'Identificador'. A search bar is present on the left of this table. The table contains one entry: '3 BELA VIDA LOTEAMENTO' with contract number '142' and identifier 'Quadra C - Lote 30'. Below this is another table titled 'Parcelas do empreendimento' with columns for 'Descrição', 'Vencimento', 'Prorrogação', 'Valor Corrigido', and 'Valor Desconto'. The 'Vencimento' and 'Prorrogação' columns have orange selection boxes.

Gerar Boletos – Possibilita a geração de boletos antecipados de parcelas futuras.

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

Gerar boleto antecipado das parcelas

Data Cálculo:
08/01/2024

Descrição dos empreendimentos			
Empresa	Empreendimento	Contrato	Identificador
3	BELA VIDA LOTEAMENTO	142	Quadra C - Lote 30

Parcelas do empreendimento					
	Descrição	Vencimento	Prorrogação	Valor Corrigido	Valor Desconto
<input type="checkbox"/>					

Gerar Boletos – Possibilita a geração de boletos antecipados de parcelas.

Deve-se clicar no ícone de Lupa existente na descrição dos empreendimentos.

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

The screenshot shows the 'Gerar boleto antecipado das parcelas' (Generate advance boleto from parcels) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Geral' and 'Serviços' tabs. Below this, the main content area is titled 'Gerar boleto antecipado das parcelas'. It features a 'Data Cálculo:' field with a date picker set to '08/01/2024'. Below the date field is a table titled 'Descrição dos empreendimentos' with columns for 'Empresa', 'Empreendimento', 'Contrato', and 'Identificador'. A search icon is present on the left. The table contains one entry: '3 BELA VIDA LOTEAMENTO' with '142' in the 'Contrato' column and 'Quadra C - Lote 30' in the 'Identificador' column. Below this table is another table titled 'Parcelas do empreendimento' with columns for 'Descrição', 'Vencimento', 'Prorrogação', 'Valor Corrigido', and 'Valor Desconto'. The 'Vencimento' and 'Prorrogação' columns have orange square icons next to them. There is also a search icon in the first column of this table.

Gerar Boletos – Possibilita a geração de boletos antecipados de parcelas.

Deve-se clicar no ícone de Lupa existente na descrição dos empreendimentos.

O sistema exibirá no campo posterior, as parcelas que o cliente poderá selecionar para pagamento.

Nota: recurso está sendo verificado pelo suporte técnico.

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

Atendimento

Novo atendimento

Atendimentos cadastrados

Número	Status	Categoria	Descrição	Data cadastro	Data término	Detalhes

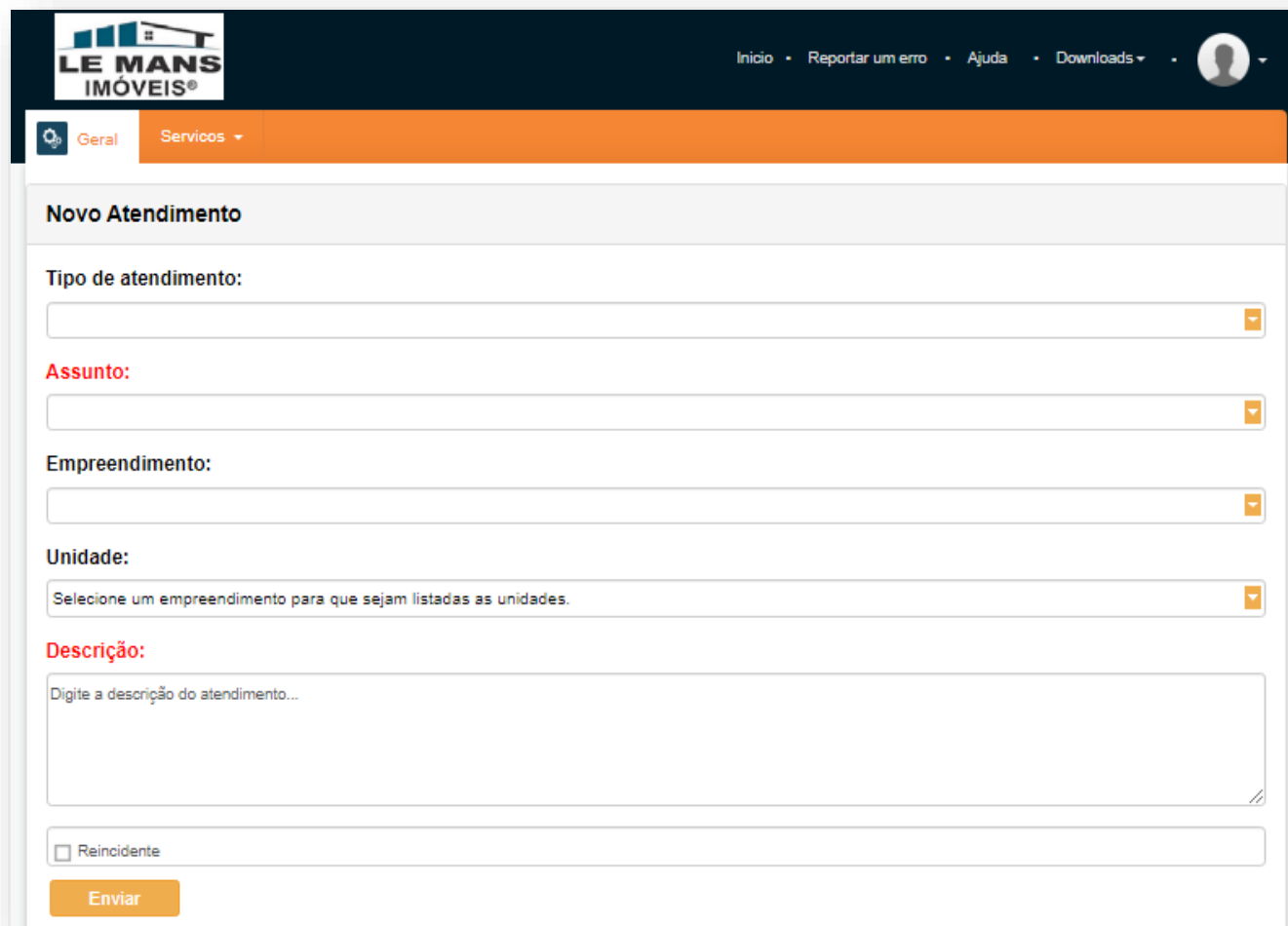
Não existem dados para mostrar

Atendimentos – Cliente poderá registrar uma solicitação que chegará para a administração via e-mail.

A mensagem será tratada no módulo CRM na ERP UAU.

Clique no botão “Novo atendimento” para registrar sua solicitação.

Conteúdo da plataforma para Clientes



The screenshot shows the 'Novo Atendimento' (New Service) form on the LE MANS IMÓVEIS website. The form is titled 'Novo Atendimento' and contains several fields for user input:

- Tipo de atendimento:** A dropdown menu.
- Assunto:** A dropdown menu.
- Empreendimento:** A dropdown menu.
- Unidade:** A dropdown menu with the placeholder text 'Selecione um empreendimento para que sejam listadas as unidades.'
- Descrição:** A large text area with the placeholder text 'Digite a descrição do atendimento...'
- Reincidente:** A checkbox labeled 'Reincidente'.
- Enviar:** An orange button to submit the form.

The website header includes the logo 'LE MANS IMÓVEIS' and navigation links: 'Início', 'Reportar um erro', 'Ajuda', and 'Downloads'. A user profile icon is also visible in the top right corner.

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

No formulário que surge, selecione em cada campo, as informações solicitadas. Após isso insira uma descrição de sua necessidade junto ao setor.

Terminado o procedimento, clique em “Enviar”

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

Demonstrativo de valores pagos (IRPF)

As informações a serem apresentadas abaixo são empreendimentos adquiridos pelo cliente e servem para obter-se uma filtragem nos dados que serão exibidos no relatório de demonstrativo de valores pagos.

Ano base: 2023 **Data de cálculo:** 31/12/2023

Empreendimentos				
Empresa	Empreendimento	N° Contrato	Cód-Descr. Produto	Cód Prod-Ident. Unid.
<input type="checkbox"/>	BELA VIDA LOTEAMENTO	BELA VIDA LOTEAMENTO	142	17-BELA VIDA LOTEAMENTO 17-Quadra C - Lote 30

Demonstrativos de pagamentos – Pode-se visualizar um documento com relação de parcelas liquidadas no ano base.

O cliente terá possibilidade de salvar ou imprimir este documento no formato .pdf.

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

Demonstrativo de valores pagos (IRPF)

As informações a serem apresentadas abaixo são empreendimentos adquiridos pelo cliente e servem para obter-se uma filtragem nos dados que serão exibidos no relatório de demonstrativo de valores pagos.

Ano base: 2023 **Data de cálculo:** 31/12/2023

janeiro de 2023

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
01	1	2	3	4	5	6
02	8	9	10	11	12	13
03	15	16	17	18	19	20
04	22	23	24	25	26	27
05	29	30	31	1	2	3
06	5	6	7	8	9	10

Empreendimento	N° Contrato	Cód-Descr. Produto	Cód Prod-Ident. Unid.
LOTEAMENTO	142	17-BELA VIDA LOTEAMENTO	17-Quadra C - Lote 30

Demonstrativos de Valores pagos – Pode-se visualizar um documento com relação de parcelas liquidadas no ano base.

O cliente terá possibilidade de salvar ou imprimir este documento no formato .pdf.

Selecionar a data final do ano base

Conteúdo da plataforma para Clientes

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

Ano base: 2023 Data de cálculo: 31/12/2023

Empreendimentos					
<input type="checkbox"/>	Empresa	Empreendimento	Nº Contrato	Cód-Descr. Produto	Cód Prod-Ident. Unid.
<input checked="" type="checkbox"/>	BELA VIDA LOTEAMENTO	BELA VIDA LOTEAMENTO	142	17-BELA VIDA LOTEAMENTO	17-Quadra C - Lote 30

Gerar

Demonstrativos de Valores pagos – Pode-se visualizar um documento com relação de parcelas liquidadas no ano base.

O cliente terá possibilidade de salvar ou imprimir este documento no formato .pdf.

Selecionar a data final do ano base

Clicar em gerar

Conteúdo da plataforma para Colaborador

LOCAL:

https://uauweb.uau.com.br/PortalUAU_Site/UauWeb/Login/LoginUsuario.aspx

Ano base: 2023 Data de cálculo: 31/12/2023

Empreendimentos					
<input type="checkbox"/>	Empresa	Empreendimento	Nº Contrato	Cód-Descr. Produto	Cód Prod-Ident. Unid.
<input checked="" type="checkbox"/>	BELA VIDA LOTEAMENTO	BELA VIDA LOTEAMENTO	142	17-BELA VIDA LOTEAMENTO	17-Quadra C - Lote 30

Gerar

Demonstrativos de Valores pagos – Pode-se visualizar um documento com relação de parcelas liquidadas no ano base.

O cliente terá possibilidade de salvar ou imprimir este documento no formato .pdf.

Selecionar a data final do ano base

Clicar em gerar